

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

Prevádzkovateľ:

ABVOLT s. r. o.
Lermontova 3
811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 52271331
Tel. č.: 0903 891 417
e-mail: manager@abvolt.sk

Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (priamo od vás), ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Zákonný dôvod a účel spracovania :

Zákonným dôvodom spracovania je:

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR

Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR

Účelom spracovania osobných údajov je :

Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha **bez súhlasu zákazníka**, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna objednávka medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. **Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na uzatvorenie a plnenie objednávky**, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vytvoriť objednávku či zo strany prevádzkovateľa plniť jej podmienky.

Poskytnutie dohodnutej služby v oblasti stavebnej činnosti.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje a neposkytuje ich tretím osobám či subjektom.

Pri prevádzkovaní profilu na sociálnych sieťach (Facebook) je našim záujmom zvyšovanie povedomia o prevádzkovateľovi v online prostredí a komunikácia so zákazníkmi.

Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete. Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. Námietky môžete zaslať e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa **manage@abvolt.sk**

Prevádzkovatelia sociálnych sietí majú vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí nemáme žiadny vplyv.

V určitých spracovateľských operáciách vystupujeme s prevádzkovateľmi sociálnych sietí ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

Doba uchovávania:

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov .

Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže

Príjemcovia osobných údajov

Kto je príjemca?

Príjemcom **je každý**, komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy

Prevádzkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

Vaše práva:

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR
- Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR
- Právo na obmedzenie spracúvania
- Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR
- Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 21 GDPR
- Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)

- Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov

Ako môžete naplniť svoje práva?

Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu manager@abvolt.sk, alebo poštou na adresu **ABVOLT s. r. o. Lermontovova 3 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu manager@abvolt.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu **ABVOLT s. r. o. Lermontovova 3 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
- odvoláte svoj súhlas,
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež

nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákazníckeho profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

emailom: manager@gabvolt.sk, alebo poštou na adresu podnikania:

ABVOLT s. r. o. Lermontovova 3 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52271331

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 /2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten und System zum Schutz personenbezogener Daten gemäß der DSGVO-Verordnung

entwickelt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr gemäß den Artikeln 13 und 14 der Verordnung (im Folgenden bezeichnet) als „DSGVO“ bezeichnet) und Gesetz Nr. 18/2018 Z . aus. zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden „Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten“ genannt)

Operator:

ABVOLT p. R.

Lermontova 3

811 05 Bratislava - Altstadtviertel

ID: 52271331

Tel. Nr.: 0903 891 417

E-Mail: manager@abvolt.sk

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Daten, die sich auf eine identifizierte natürliche Person oder eine identifizierbare natürliche Person beziehen, die direkt oder indirekt, insbesondere anhand einer allgemeingültigen Kennung, einer anderen Kennung wie einem Namen, Nachnamen, einer Kennnummer, Standortdaten oder einer anderen Identifizierungsnummer identifiziert werden kann Online-Identifikator oder auf der Grundlage eines oder mehrerer Merkmale oder Zeichen, die eine physische Identität, eine physiologische Identität, eine genetische Identität, eine psychologische Identität, eine mentale Identität, eine wirtschaftliche Identität, eine kulturelle Identität oder eine soziale Identität ausmachen.

Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Verarbeitungsvorgang oder eine Reihe von Verarbeitungsvorgängen mit personenbezogenen Daten oder Mengen personenbezogener Daten, insbesondere das Erheben, Erfassen, Ordnen, Strukturieren, Speichern, Verändern, Suchen, Durchsuchen, Verwenden, Bereitstellen durch Übermittlung, Verbreitung oder auf andere Weise, Neuordnung oder Kombination, Einschränkung, Löschung, sei es mit automatisierten oder nicht automatisierten Mitteln.

Der Betreiber (Administrator) ist nicht verpflichtet, eine verantwortliche Person zu benennen/benennen.

Quellen und Kategorien personenbezogener Daten:

Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten (direkt von Ihnen), die Sie uns im Rahmen der Abwicklung Ihrer Bestellung mitgeteilt bzw. erhalten haben.

Ihre Identifikations- und Kontaktdaten sowie die zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten.

Rechtsgrund und Zweck der Verarbeitung:

Der rechtliche Grund für die Verarbeitung ist:

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung gemäß Artikel 6 Absatz 1 1 Buchstabe a) DSGVO

Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und dem Betreiber gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung des Betreibers gemäß Artikel 6 Absatz erforderlich 1 Buchstabe c) DSGVO

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Erfüllung Ihrer Bestellung und Erfüllung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Betreiber. Bei einer Bestellung sind die erforderlichen personenbezogenen Daten für die erfolgreiche Abwicklung der Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich. 6 Par. 1 Buchstabe b) Regelungen (dies betrifft auch die Nachzahlung, Leistungserbringung, Bearbeitung von Reklamationen etc.); Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt ohne Einwilligung des Kunden, da die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung insbesondere die zwischen dem Kunden und dem Betreiber geschlossene Bestellung ist. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung einer Bestellung. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten ist es nicht möglich, eine Bestellung aufzugeben oder deren Bedingungen seitens des Betreibers zu erfüllen.

Erbringung der vereinbarten Leistung im Bereich der Bautätigkeit.

Der Betreiber erklärt, dass er mit den Aufzeichnungen in keiner Weise arbeitet und diese nicht an Dritte oder juristische Personen weitergibt.

Bei der Führung eines Profils in sozialen Netzwerken (Funpage) liegt unser Interesse darin, den Bekanntheitsgrad des Betreibers im Online-Umfeld zu steigern und mit den Kunden zu kommunizieren.

Persönliche Informationen, die Sie auf unseren Social-Networking-Seiten veröffentlichen, wie z. B. Kommentare, „Gefällt mir“-Angaben, Videos, Bilder usw. werden über die Social-Network-Plattform veröffentlicht. Für andere Zwecke verarbeiten wir die personenbezogenen Daten anschließend nicht.

Der Betroffene hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Einsprüche können per E-Mail an die Kontaktadresse des Betreibers manager@abvolt.sk gerichtet werden

Betreiber sozialer Netzwerke verfügen über eigene Regeln, Service-Infrastruktur und eigene Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten. Auf die Datenweitergabe und Nutzung Ihrer Daten durch die Betreiber sozialer Netzwerke haben wir keinen Einfluss.

Bei bestimmten Verarbeitungsvorgängen agieren wir als Kooperationspartner mit Betreibern sozialer Netzwerke im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Art. 26 Abs. 4 DSGVO.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall seitens des Betreibers gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Aufbewahrungsfrist:

Der Betreiber speichert personenbezogene Daten:

Für den Zeitraum, der für die Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Betreiber und die Ausübung des Anspruchs aus diesen Vertragsverhältnissen erforderlich ist.

Solange die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken widerrufen wird

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten, die sich aus dem Gesetz Nr. 395/2002 Slg. Das Gesetz über Archive und Register und in der von jemandem geänderten Fassung